

исследование рынка wellbeing программ

# Благополучный ДМС



май 2023

# Программы здоровья и благополучия: забота на перспективу

Управление рисками здоровья и благополучия сотрудников – важная составляющая устойчивости бизнеса. Под влиянием вызовов последних лет программы благополучия перестают быть имиджевым фактором и становятся работающим инструментом для создания благоприятной среды, способствующей персональному развитию и росту продуктивности коллектива.

Реагируя на запросы клиентов, рынок ДМС расширяет предложение программ благополучия сотрудников. О том, как страховые компании помогают своим клиентам формировать культуру здоровья и благополучия, нам рассказали лидеры рынка ДМС:

- состояние спроса на программы благополучия
- варианты реализации в рамках ДМС
- инструменты оценки эффективности программ
- планы и перспективы развития

Мы попросили прокомментировать свои ответы представителей нескольких страховых компаний и вот что удалось узнать.

Участники исследования – 12 страховых компаний, на которые приходится 90% премий рынка ДМС

- Абсолют Страхование
- АльфаСтрахование
- Альянс Жизнь
- ВСК
- Ингосстрах
- Ренессанс Страхование
- РЕСО-Гарантия
- Росгосстрах
- Совкомбанк Страхование
- Согласие
- СОГАЗ
- Сбербанк Страхование

# Сохраняется спрос на физическое благополучие

По данным исследования [рынка ДМС](#), одним из ключевых факторов роста обращаемости в 2022 году являются профилактические услуги и общий тренд на превентивность в программах ДМС.

Страховщики отмечают **рост запросов на wellbeing решения с акцентом на профилактику**. Для поддержания физического благополучия коллектива в корпоративные программы ДМС включаются дополнительные расширения.

**ТОП** востребованных опций

**9 из 12** страховщиков

Добровольные медицинские осмотры, чекапы и скрининги

**8 из 12** страховщиков

Дни здоровья

Лекции и вебинары по вопросам профилактики и ЗОЖ

Профилактические очные и теле- консультации

**7 из 12** страховщиков

Динамическое наблюдение хронических заболеваний (очные приемы специалистов и обследования)

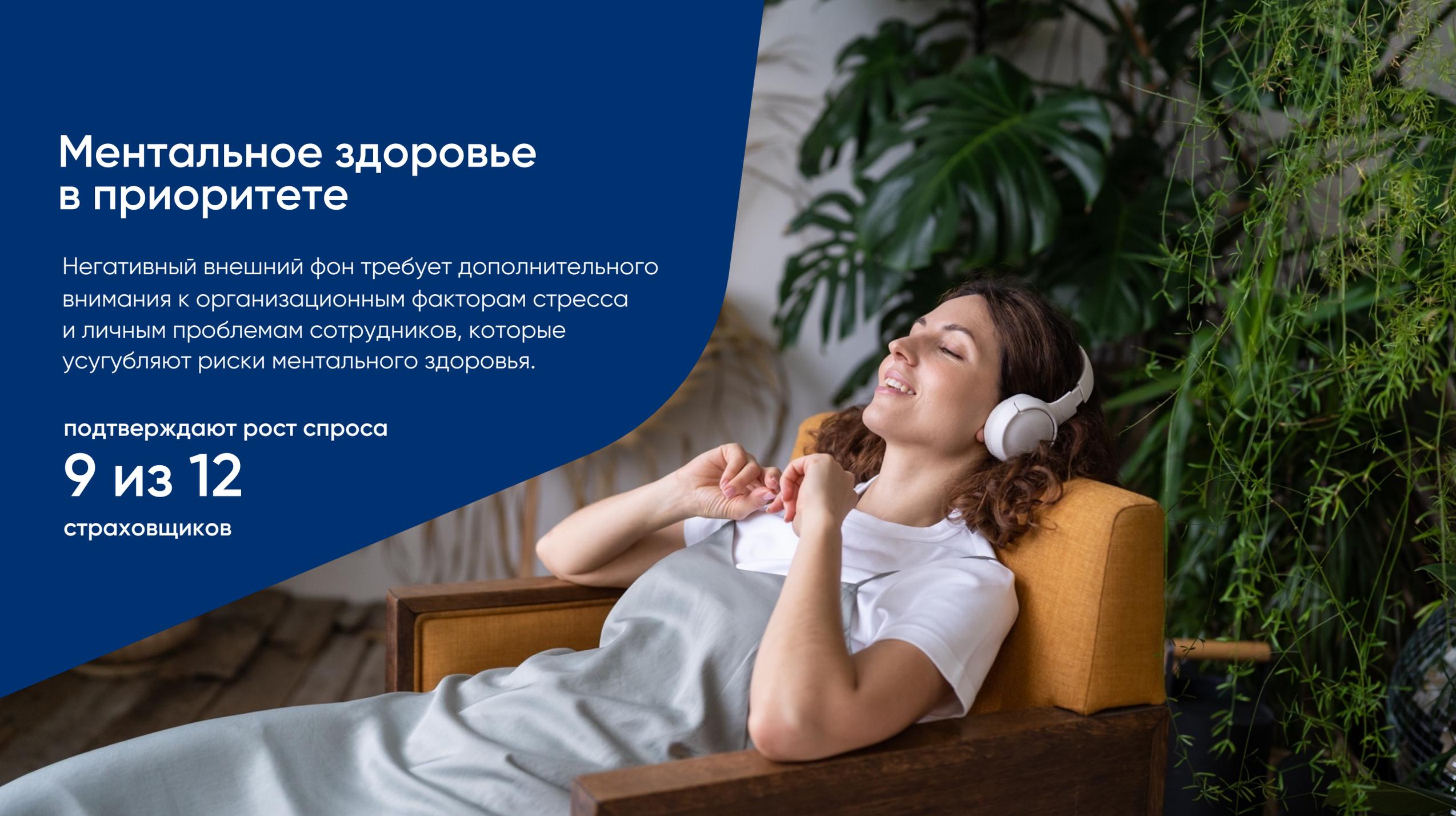
# Ментальное здоровье в приоритете

Негативный внешний фон требует дополнительного внимания к организационным факторам стресса и личным проблемам сотрудников, которые усугубляют риски ментального здоровья.

подтверждают рост спроса

## 9 из 12

страховщиков



# Как поддерживается ментальное здоровье?

Драйверами спроса являются консультации психологов и психотерапевтов в разных форматах, а также программы поддержки сотрудников, направленные на решение личных проблем в формате краткосрочного консультирования – психология, финансы, юриспруденция, ЗОЖ.



Wellbeing\* – это целая система со множеством различных факторов. Ментальное здоровье не существует в отрыве от других сфер благополучия.

*Комментарий участника исследования*

**ТОП** востребованных  
опций

**9 из 12** страховщиков

Лекции/семинары/вебинары по вопросам ментального здоровья

Курс очных и телеконсультаций психолога / психотерапевта

Программы поддержки сотрудников (ЕАР/ППС)

**6 из 12** страховщиков

Анкетирование для оценки уровня стресса / психосоциальных рисков в коллективе и т.п.

# Компании совершают выбор в пользу комплексного подхода. Это позволяет учитывать разнообразные потребности сотрудников.

## 8 из 12

### страховщиков

предлагают комплексные программы, направленные на разные сферы благополучия

- Ментальное и эмоциональное здоровье
- Физическое здоровье
- Финансовое благополучие
- Общественная вовлеченность, благотворительность
- Благоприятная среда (эргономика, эко-инициативы и др.)

## 6 из 12

### страховщиков

готовы предлагать все три вида консультативной поддержки сотрудников, не ограничиваясь только психологическим краткосрочным консультированием, в разных комбинациях:

- Три вида консультирования: психологическое + финансовое + юридическое
- Два вида консультирования: психологическое + финансовое или юридическое
- Только психологическое консультирование

2020

В разгар COVID-19 в тренде были онлайн фитнес, психологи по решению семейных проблем, онлайн лекции по актуальным медицинским вопросам.

2021

Как только пандемия начала отступать, стали популярны программы по профилактике и ведению здорового образа жизни. Также возникла потребность в программах для сплочения коллектива.

2022

На первый план вышли программы по ментальному здоровью и психологической помощи.



## Как меняются запросы клиентов за последние годы?

*Комментарий участника исследования*

2023

Стали отмечать следующие тренды:

- Необходимость в фокусе на практиках понимания себя, своего состояния и помощи себе и окружающим
- В большом потоке информации у людей появилось желание сконцентрироваться на развитии своих навыков, таких как: критическое мышление, память, внимание, обучение гибкости и прочее. Это связано, в том числе, с желанием адаптироваться и отделять «зёрна от плевел» в быстроменяющемся мире.

# Самые востребованные Wellbeing сервисы

На основе статистики страховщиков по включению wellbeing-опций в корпоративные программы ДМС.

Утилизация сервисов по физическому и ментальному здоровью зависит от 2х факторов:

- Включение опций в программы страховщиков
- Доступность опций в регионах

Мы обобщили практику рынка по предоставлению wellbeing сервисов и региональной доступности в [«Карте возможностей» в приложении 1.](#)

## Физическое здоровье

- Чекап
- Дни здоровья
- Лекции и вебинары по вопросам профилактики и ЗОЖ

## Ментальное здоровье

- Лекции и вебинары по вопросам ментального здоровья
- Телефонная линия психологической помощи
- Программы поддержки сотрудников (EAP)



## Цифровые решения

Цифровые технологии повышают доступность профилактических инструментов. В топ востребованных видов профилактических обследований вошли телечекапы: очный формат обследований + телемедицинская консультация. Также набирают популярность чекапы, ориентированные на мужское и женское здоровье.

Страховщики активно развивают свои личные кабинеты и мобильные приложения в части сервисов по благополучию.

## Собственные решения

- Телемедицинские сервисы: консультации ЗОЖ, диетолог, психолог и т.п.
- Образовательный контент: запись вебинаров и т.п.
- Оценка – уровень стресса, индекс здоровья
- Выбор чекапов: общий, онкологический, телечекап и т.п.
- Онлайн фитнес

## Партнёрские платформы

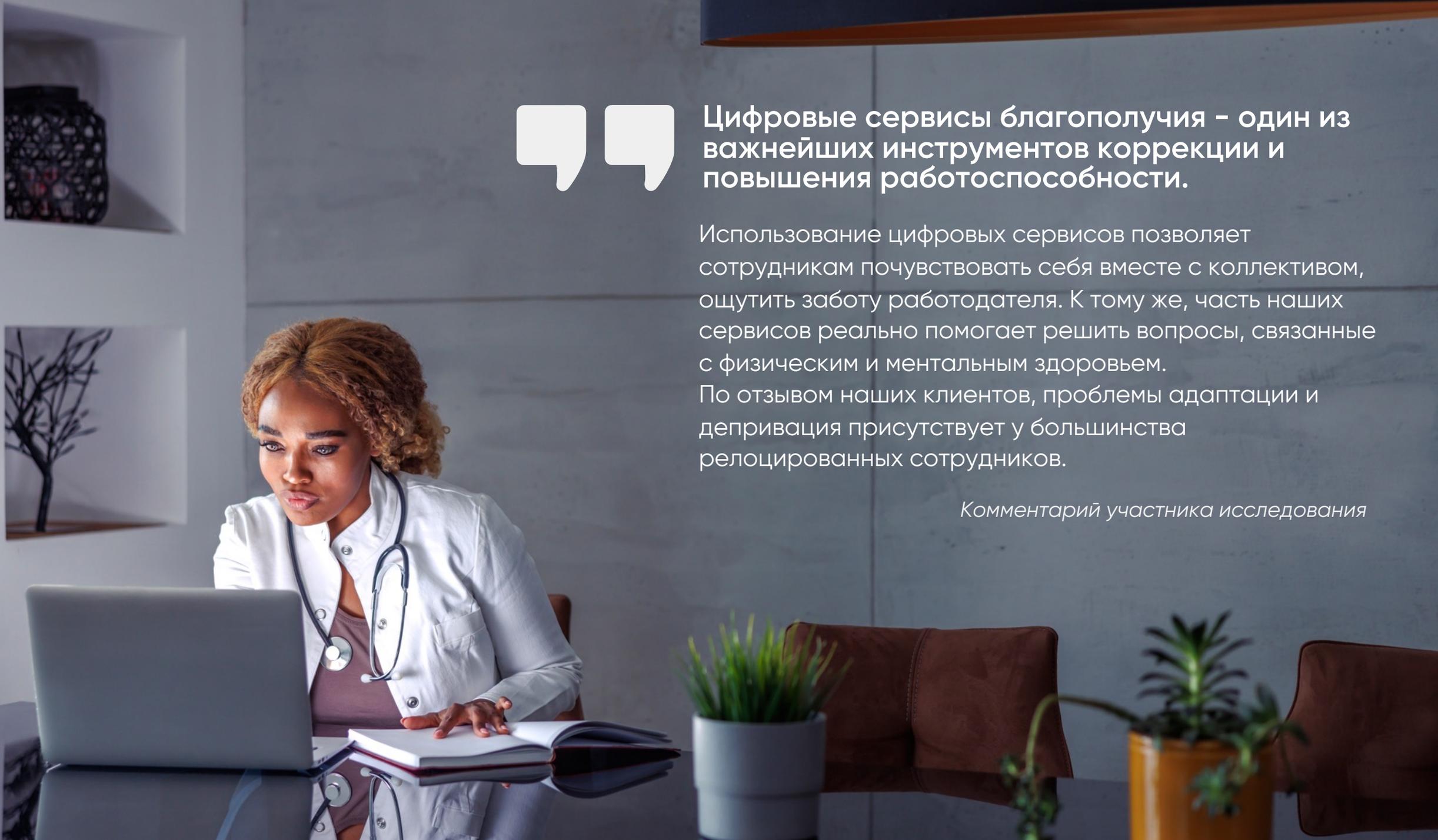
- Марафоны и челленджи, персонализация при предоставлении фитнес и wellness услуг
- Приложения ППС
- Комплексные решения по благополучию с разными видами активностей (видеоконтент, оценка уровня благополучия, групповые мероприятия по формированию правильных привычек)



Цифровые сервисы благополучия – один из важнейших инструментов коррекции и повышения работоспособности.

Использование цифровых сервисов позволяет сотрудникам почувствовать себя вместе с коллективом, ощутить заботу работодателя. К тому же, часть наших сервисов реально помогает решить вопросы, связанные с физическим и ментальным здоровьем. По отзывам наших клиентов, проблемы адаптации и депривация присутствует у большинства релоцированных сотрудников.

*Комментарий участника исследования*



# Внешняя экспертиза по программам благополучия позволяет развивать продуктовую линейку с опорой на лучшие рыночные практики.

## 9 из 12

страховщиков

привлекают специализированных провайдеров для реализации программ благополучия

- Программы поддержки сотрудников
- Марафоны по ЗОЖ и другим wellbeing направлениям
- Финансовое консультирование и правовая поддержка
- Образовательные программы по вопросам ментального здоровья



Мы активно развиваем wellbeing-направление, постоянно работаем над увеличением пула провайдеров, придумываем новые форматы работы и ищем интересные темы для программ благополучия. С начала года мы начали разрабатывать свою платформу, которую можно будет использовать для клиентов на протяжении всего цикла мероприятий

*Комментарий участника исследования*

# Эффективный wellbeing

Возможность оценить эффект от внедрения – важный фактор запуска программ благополучия.



**10-11% среднее ROI** после 2 лет действия программы. В долгосрочной перспективе он будет только расти. В каждом договоре управления здоровьем персонала действует система KPI. Мы оцениваем влияние программы на вовлеченность сотрудников, динамику изменения уровня здоровья, влияния программы на абсентеизм.

*Комментарий участника исследования*

**8 из 12**

страховщиков

уже оценивают эффективность программ благополучия

**3 из 12**

страховщиков

планируют разработать модели оценки возврата инвестиций (ROI) программ благополучия

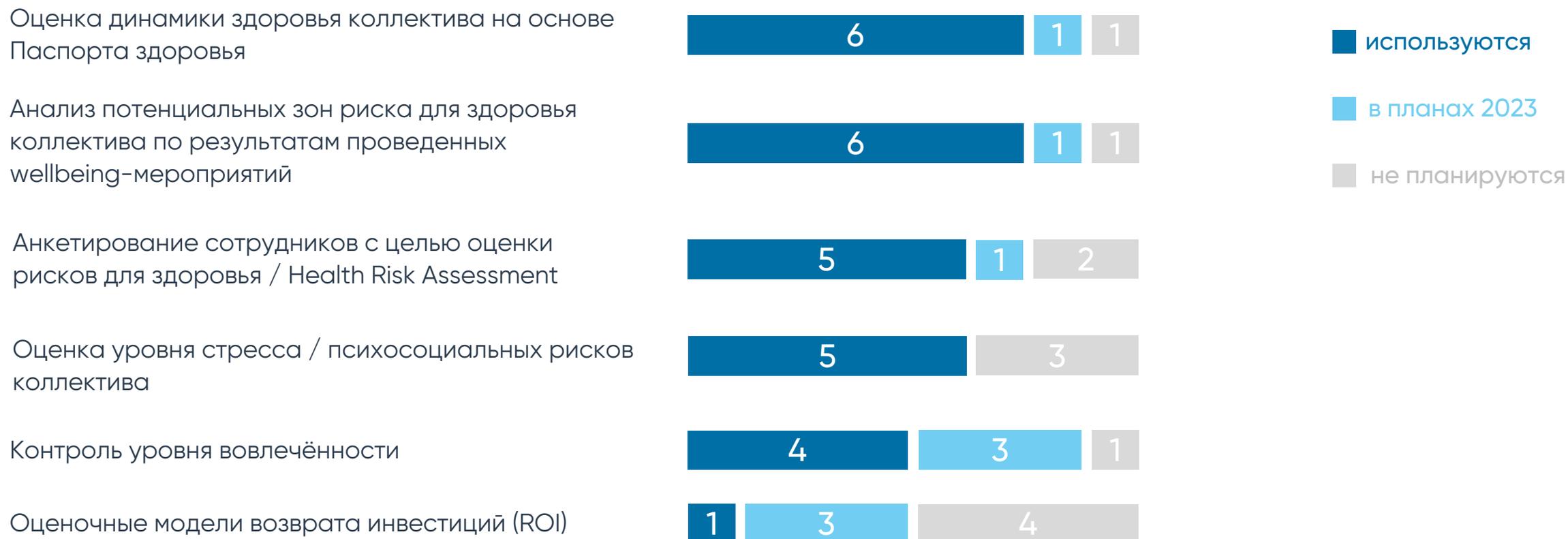
**3 из 12**

страховщиков

планируют запуск инструментов оценки в 2023 году

# Какие инструменты используют для оценки эффективности?

8 страховых компаний подтвердили, что оценивают эффективность wellbeing



## Взаимная игра вдолгую

Рост издержек первых лет на потребление wellbeing сервисов компенсируется лучшим контролем рисков и снижением выплат будущих периодов.

# 11 из 12

страховщиков

отметили положительное или нейтральное влияние wellbeing на экономику договоров ДМС



## Программа – это не активности, объединённые одной темой.

Если у программы нет целей и задач, выполнение которых можно измерить, вряд ли она может так называться.

Вот почему самый главный критерий успеха – это системный подход. Но только его одного недостаточно. Для того, чтобы программа сработала она должна быть еще и долгосрочной. Речь идет о здоровье и привычках, быстрый результат здесь невозможен.

*Комментарий участника исследования*



Во всем мире программы физического благополучия рассчитаны на срок не менее 7 лет. Первые значимые результаты можно увидеть только на 3-й год постоянной работы с коллективом.

*Комментарий участника исследования*



# Wellbeing релизы страховщиков



Ценность для клиента мы выражаем в двух тезисах:

- польза для компании (как HR-бренд);
- польза для бизнеса (производительность) и сотрудника (удовлетворенность и вовлеченность).

Несмотря на свою простоту, такая формулировка метко попадает в болевую точку целевой аудитории.

*Комментарий участника исследования*

## 8 из 12

страховщиков

расширили своё предложение в направлении wellbeing в 2022 году. Вот какие услуги появились в арсенале страховщиков:

- Виртуальная клиника
- Программа первой психологической помощи
- Программа заботы о родственниках (навигация и медицинское сопровождение)
- Новая версия программы управления здоровьем
- Очные консультации психологов и психотерапевтов
- Финансовые консультации
- Обновленная линейка чекапов

# 11 из 12

страховщиков

планируют продолжить развивать сервисы по благополучию по 3 ключевым направлениям



Наши планы продиктованы тем, что для наших клиентов все мероприятия по вовлечению сотрудников в ЗОЖ и улучшению уровня здоровья с каждым годом становятся наиболее значимым способом мотивации и удержания персонала, способствуют менее затратному привлечению новых специалистов и являются своеобразной оценкой авторитетности бренда на рынке труда

*Комментарий участника исследования*

## Цифровой wellbeing

- Wellbeing контент мобильных приложений
- Цифровые клиники как оптимальный клиентский путь
- Онлайн консультации по вопросам ЗОЖ и онлайн фитнес

## Сервисы по ментальному здоровью

- Расширение партнёрства по Программам поддержки сотрудников
- Доступность очных форматов консультирования психотерапевтов и психологов

## Программы управления рисками хронических состояний

- Программы динамического наблюдения на основе цифровых клиник
- Генетический скрининг и раннее выявление рисков

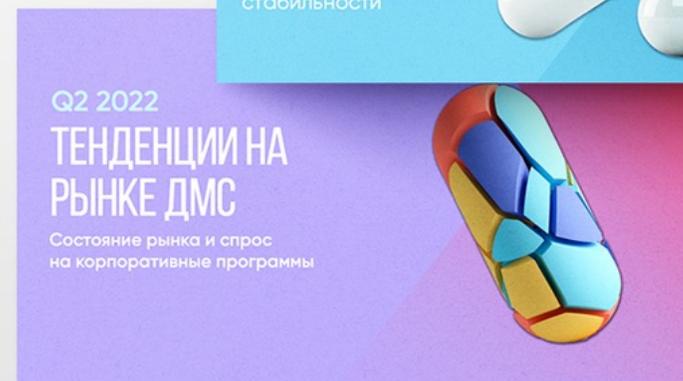
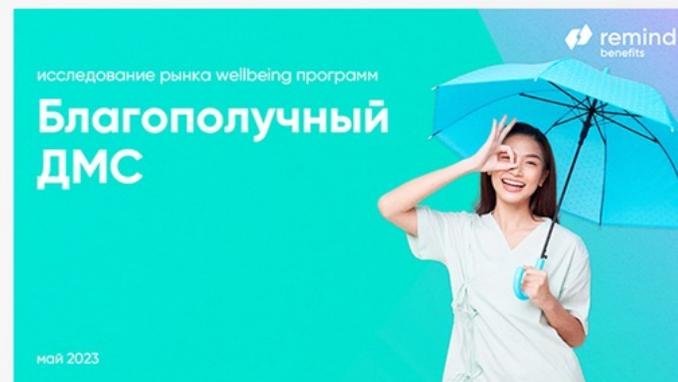
# Информационная поддержка HR директоров и C&V лидеров для принятия текущих решений и поиска новых возможностей

## Изучаем рынок и задаём тренды

Мы регулярно проводим исследования и опросы участников рынка, чтобы знать всё о нововведениях, изменениях и трендах. Это помогает нам следовать лучшим практикам рынка и превосходить ваши ожидания.

## Держим в курсе изменений

Мы собираем главную аналитику рынка и комментарии экспертов в telegram-канале [@remind\\_benefits](https://t.me/remind_benefits).





**Remind Benefits - надежный партнер по страхованию, вознаграждению и благополучию персонала.**

Опираясь на международный опыт и локальную практику, эксперты Remind Benefits решают самые сложные задачи в области страхования, вознаграждения и бенефитной политики, создают современные решения по организации эффективной защиты здоровья и жизни сотрудников и их семей. В условиях конкуренции на рынке труда экспертиза и аналитика Remind Benefits позволяют привлекать, удерживать и мотивировать лучших специалистов, обеспечивая устойчивое развитие вашего бизнеса.

[info@remind.ru](mailto:info@remind.ru)

[www.remind.ru](http://www.remind.ru)

# Приложение 1. Карта возможностей

	Москва за доп. плату	Регионы за доп. плату	Входит в стандартный бонус	Не предоставляем
Добровольные медицинские осмотры, чекапы	10	9	3	0
Динамическое наблюдение хронических заболеваний	10	10	2	1
Программы реабилитации	10	10	2	1
Скрининговые обследования сотрудников	10	8	0	2
Санаторно-курортное лечение	10	10	0	2
Профилактические (в т.ч. теле) консультации (диетолог и др.)	9	9	3	0
Программы по снижению веса	9	8	0	3
Программы по борьбе с вредными привычками (курение, алкоголь)	8	7	1	3
Комплексные трансформационные программы/ марафоны по нескольким зонам воздействия на образ жизни	8	7	0	4
Дни здоровья (включая лекции и вебинары, (теле) консультации специалистов)	7	6	7	0
Мероприятия по повышению физической активности (например, онлайн занятия фитнесом, челленджи и т.д.)	7	6	1	5
Лекции и вебинары по вопросам профилактики и ЗОЖ	5	4	9	0
Индивидуальное сопровождение по вопросам профилактики, ЗОЖ и динамического наблюдения в формате цифровой клиники	3	4	2	6
Анкетирование сотрудников для оценки рисков здоровья в коллективе / Health Risk Assessment	2	1	6	4

# Приложение 1. Карта возможностей

	Москва за доп. плату	Регионы за доп. плату	Входит в стандартный бонус	Не предоставляем
Курс очных индивидуальных консультаций психотерапевта	11	10	1	1
Очные консультации психолога / психотерапевта в офисе	11	10	1	1
Курс очных индивидуальных консультаций психолога	10	9	3	2
Консультации психиатра	8	7	2	3
Программы поддержки сотрудников (EAP)	7	6	1	5
Курс телеконсультаций психотерапевта	6	5	5	2
Анкетирование для оценки уровня стресса / психосоциальных рисков в коллективе и т.п.	5	4	3	4
Лекции/семинары/вебинары по вопросам ментального здоровья	5	4	9	0
Курс телеконсультаций психолога	5	5	8	1
Программы повышения осознанности, майндфулнесс	4	4	1	7
Телефонная линия психологической помощи	1	1	10	2

Количество страховых компаний, выбравших соответствующую опцию (множественный выбор)



Содержание документа основано на достоверной, на наш взгляд, информации. АО «Марш – страховые брокеры» не предоставляет никаких гарантий в отношении достоверности данной информации и не несет ответственности за обновление или актуальность информации. Настоящий документ может содержать конфиденциальную информацию АО «Марш-страховые брокеры», которая не может быть раскрыта третьим лицам без предварительного письменного согласия АО «Марш-страховые брокеры». Любые заявления, касающиеся налоговых, бухгалтерских или юридических вопросов, основываются исключительно на нашем опыте и на них нельзя полагаться как на бухгалтерскую, налоговую или юридическую консультацию. Все предоставляемые данные подвержены изменениям, которые способные повлиять на предоставляемый нами анализ, если базовая информация является неточной. АО «Марш – страховые брокеры» не предоставляет никаких заверений или гарантий относительно применения условий полисов или финансовых условий, а также состоятельности страховых (перестраховочных) компаний. Мы не предоставляем никаких гарантий в отношении наличия, стоимости или условий страхового покрытия.