

# Mental Health Program Score

инструмент для оценки зрелости  
корпоративных программ поддержки  
ментального здоровья

на базе совместного исследования Remind и Inbalansy  
июль 2023



# Страховой брокер Remind совместно с компанией Inbalansy провели опрос участников рынка

## 20

компаний со средним сроком реализации программ от 2 лет

- для определения лучших рыночных практик реализации корпоративных программ ментального здоровья
- для количественной оценки значимости и приоритезации отдельных элементов корпоративных программ

## 80 000

сотрудников, подключенных к программе, со средней утилизацией сервисов 15%

- для разработки калькулятора комплексной оценки зрелости программ ментального здоровья
- для формирования пула решений по развитию корпоративных сервисов и внутренних процессов в компаниях, связанных со снижением рисков ментального здоровья сотрудников

## При разработке опросника и проведении исследования эксперты Remind Benefits и Inbalansy опирались на:

- международные модели оценки уровня зрелости программ благополучия ([HERO](#))
- [ISO 45003:2021](#) «Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда – Психологическое здоровье и безопасность на рабочем месте – Руководящие принципы управления психосоциальными рисками»
- руководящие принципы ВОЗ [по охране психического здоровья на работе](#) (2022)
- экспертную оценку HR лидеров с опытом реализации программ ментального здоровья на территории России

# Модель оценки

Эффективный контроль рисков ментального здоровья в компании базируется на **2 уровнях** комплексного управления ментальным здоровьем коллектива и **6 аспектах** внимания для эффективного функционирования корпоративной программы.

50%

50%

## Организационный уровень

1. поддержка менеджмента и корпоративная культура
2. ресурсы и сопровождение программы
3. оценка результатов внедрения программы

## Индивидуальный уровень

4. практическая помощь для решения проблем ментального здоровья сотрудников
5. профилактическая помощь для сотрудников
6. соблюдение принципов DEI в реализации программы

# Организационный уровень

мероприятия на уровне компании по формированию системы психологически безопасной рабочей среды и управлению рисками ментального здоровья

50%

50%

44%

ресурсы и сопровождение программы

Привлечение достаточных средств и ресурсов для реализации программы определяет стабильность ее функционирования и потенциал для развития с учетом меняющихся потребностей сотрудников и бизнеса.

31%

поддержка менеджмента и корпоративная культура

Развитая культура психического здоровья включает прежде всего: вовлеченность руководства, стратегический подход к управлению рисками, официальные политики, практики «экологичного» лидерства.

25%

регулярная оценка результатов внедрения программы

Оценка и анализ результатов – критически важный этап процесса управления ментальным здоровьем коллектива, который направлен как на идентификацию рисков и зон развития, так и на мониторинг результативности реализуемых мероприятий

# Индивидуальный уровень

инструменты для сотрудника, ориентированные на профилактику и решение проблем, связанных с ментальным здоровьем

50%

50%

45%

практическая помощь для решения проблем ментального здоровья

Практическая помощь для сотрудников, столкнувшихся с личными или рабочими проблемами, относится к первой линии защиты ментального здоровья и является важным фактором устойчивости команд и бизнеса.

34%

профилактическая помощь

Повышение информированности в вопросах ментального здоровья, инструментах самодиагностики и других вариантах поддержки – важный элемент профилактики и дестигматизации темы.

21%

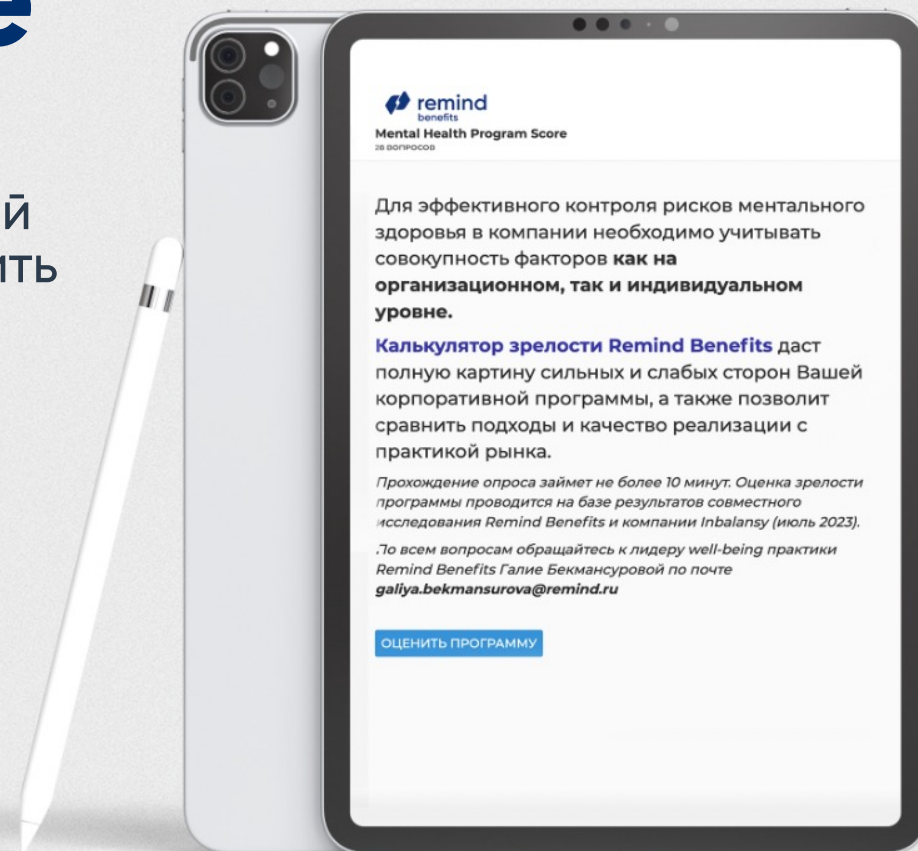
принципы DEI в реализации программы

Широкий охват сотрудников, использование разных сервисов, инструментов вовлечения, форматов доступа – базовый принцип DEI при реализации программы. Это позволяет учесть потребности неоднородной рабочей среды и снизить стигму в отношении коллег.

# Mental Health Score

Калькулятор зрелости от Remind Benefits и Inbalansy даст полную картину сильных и слабых сторон Вашей корпоративной программы, а также позволит сравнить подходы и качество управления программой с практикой рынка.

- 1 Заполните анкету [на сайте Remind Benefits](#) и узнайте оценку вашей программы в один клик
- 2 Получите рекомендации по дальнейшему развитию программы от экспертов Remind Benefits и Inbalansy
- 3 Проведите тендер для редизайна комплексной программы или выберите фокусное решение под конкретные болевые точки при поддержке экспертов Remind Benefits





Содержание документа основано на достоверной, на наш взгляд, информации. АО «Марш – страховые брокеры» не предоставляет никаких гарантий в отношении достоверности данной информации и не несет ответственности за обновление или актуальность информации. Настоящий документ может содержать конфиденциальную информацию АО «Марш – страховые брокеры», которая не может быть раскрыта третьим лицам без предварительного письменного согласия АО «Марш – страховые брокеры». Любые заявления, касающиеся налоговых, бухгалтерских или юридических вопросов, основываются исключительно на нашем опыте и на них нельзя полагаться как на бухгалтерскую, налоговую или юридическую консультацию. Все предоставляемые данные подвержены изменениям, которые способны повлиять на предоставляемый нами анализ, если базовая информация является неточной. АО «Марш – страховые брокеры» не предоставляет никаких заверений или гарантий относительно применения условий полисов или финансовых условий, а также состоятельности страховых (перестраховочных) компаний. Мы не предоставляем никаких гарантий в отношении наличия, стоимости или условий страхового покрытия.

**АО «Марш –страховые брокеры»**

109028, Москва, Серебряническая набережная, д.29

ОГРН 1027700012933 / ИНН 7714106679  
Лицензия страхового брокера СБ № 4036

[info@remind.ru](mailto:info@remind.ru)

[www.remind.ru](http://www.remind.ru)